

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES**

Bienvenido a FLIKA Collection. Estos términos y condiciones rigen el uso de nuestro sitio web y la compra de nuestros productos. Al acceder a nuestro sitio web o realizar una compra, aceptas estos términos y condiciones en su totalidad.

### **Información de la Empresa**

FLIKA Collection es una marca propiedad de Alejandra Moreno Lapuente, con NIF 51762986Z. Nuestra dirección es Calle del Almanzora 6-J, Aravaca, Madrid. Puedes contactarnos en el teléfono 608974770 o por correo electrónico en [info@flikacollection.com](mailto:info@flikacollection.com).

### **Productos**

FLIKA Collection ofrece productos hechos a mano, incluyendo fundas de ordenador, fundas de iPad, estuches, neceseres y monederos. Todos nuestros productos están fabricados artesanalmente, lo que puede resultar en ligeras variaciones en color, textura o acabado. Estas variaciones son parte inherente de nuestros productos artesanales y no se consideran defectos.

### **Precios y Pagos**

El Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) se aplicará a los precios de nuestros productos o servicios cuando sea legalmente exigible, de acuerdo con la normativa vigente.

Los métodos de pago aceptados son PayPal, transferencia bancaria y Bizum. El pago debe realizarse en su totalidad antes del envío del producto.

### **Envíos**

Realizamos envíos únicamente dentro de España. El plazo de entrega estimado es de 7 a 20 días hábiles desde la confirmación del pedido. Este plazo puede variar dependiendo de la demanda y la complejidad del producto.

### **Política de Devoluciones**

Ofrecemos un período de devolución de 14 días naturales desde la recepción del producto para artículos no personalizados. Los productos deben devolverse en su estado original, sin usar y con el embalaje original. Los gastos de devolución correrán a cargo del cliente. Para productos personalizados o hechos a medida, no se aceptarán devoluciones salvo en caso de defectos de fabricación.

### **Garantía**

Todos nuestros productos están garantizados contra defectos de fabricación por un período de 6 meses desde la fecha de compra. Esta garantía no cubre el desgaste normal, el uso inadecuado o los daños accidentales.

## **Propiedad Intelectual**

Todo el contenido del sitio web de FLIKA Collection, incluyendo textos, gráficos, logotipos, imágenes y software, está protegido por derechos de autor y otras leyes de propiedad intelectual. No se permite la reproducción, distribución o modificación de este contenido sin nuestro consentimiento expreso por escrito.

## **Privacidad y Protección de Datos**

Nos comprometemos a proteger tu privacidad y tus datos personales. La información que recopilamos se utiliza únicamente para procesar pedidos y mejorar nuestros servicios. No compartimos tu información con terceros sin tu consentimiento expreso.

## **Modificaciones de los Términos y Condiciones**

Nos reservamos el derecho de modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Los cambios entrarán en vigor inmediatamente después de su publicación en nuestro sitio web.

## **Ley Aplicable y Jurisdicción**

Estos términos y condiciones se rigen por la legislación española. Cualquier disputa que surja en relación con estos términos se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Madrid, España.

## **Contacto**

Si tienes alguna pregunta sobre estos términos y condiciones, por favor contáctanos en [info@flikacollection.com](mailto:info@flikacollection.com).

**Última actualización:** 29/10/2024